



**wel
zijn** VELSEN



**Aanvulling projecten
JAARVERSLAG 2023**

Inhoudsopgave

1	WONENPLUS VELSEN	02
2	BUURTBEMIDDELING VELSEN	04
3	SCHOOLMAATJES	09
4	TAALACTIEF	11
5	PROJECT VOEL JE GOED!	12



1. WONENPLUS VELSEN

2023 heeft in het teken gestaan van uitbreiding van de dienstverlening. Daarnaast is veel aandacht geweest voor de meest kwetsbare abonnees. Deze groeiende groep vraagt om een passende aanpak, waarbij we hebben ingezet op verdieping en uitbreiding van ons netwerk, waardoor we snel kunnen opschalen als bij een abonnee meer nodig blijkt te zijn dan alleen hulp via Wonenplus Velsen.

Leden van Wonenplus Velsen

Ondanks een stijging van het aantal nieuwe abonnees ten opzichte van voorgaande jaren, is het totaal aantal abonnees in 2023 iets gedaald naar 1.790. In 2024 zullen we een actieve rol aannemen bij het leggen van contact met (senioren) organisaties, met als doel nog meer inwoners van Velsen te bereiken om onze diensten onder de aandacht te brengen. Onze abonnees geven vaak aan dat zij blij zijn met onze dienstverlening en dit als een stukje zelfstandigheid en vrijheid ervaren.

Dienstverlening

In 2023 zijn twee nieuwe diensten gelanceerd bij Wonenplus Velsen.

De belcirkel: deze is er voor deelnemers die het fijn vinden als er dagelijks telefonisch contact wordt opgenomen. Deelnemers ervaren dit dagelijkse contact als waardevol en onmisbaar. Het vergroot hun gevoel van veiligheid. De andere dienst die het afgelopen jaar bij Wonenplus Velsen is gelanceerd is de **verhuiscoach**. Hierbij kunnen kwetsbare huurders van de drie wooncorporaties ondersteuning krijgen bij hun zoektocht en verhuizing naar een passende, gelijkvloerse woning. Deze dienst is voortgekomen uit de verhuisregeling Ouder worden en Prettig wonen van de gemeente Velsen.

Het aantal hulpvragen is in 2023 over de gehele breedte toegenomen. Het aantal diensten vallend onder het basispakket is met 17 procent gestegen ten opzichte van 2022. Het aantal hulpvragen die vallen onder het aanvullende pakket is zelfs met 19 procent gestegen. Kortom, onze bestaande abonnees weten ons goed te vinden.

Hulpvragen

Klussen basis abonnement	706
Klussen aanvullend abonnement	425
Info, advies en bemiddelingsgesprekken	1.243

Publiciteit en bekendheid

In de maandelijkse advertentie van Welzijn Velsen in het weekblad Jutter/Hofgeest heeft diverse keren een advertentie gestaan voor Wonenplus Velsen. Hierdoor is de dienst zowel bij mogelijk nieuwe abonnees als bij potentiële vrijwilligers onder de aandacht gebracht. Daarnaast is via de bewonersmagazines van de woningcorporaties ook aandacht aan de diverse diensten van Wonenplus Velsen geschonken.

Gedurende het jaar zijn twee nieuwsbrieven uitgebracht voor de abonnees. Naast ons eigen aanbod is hierin ruimschoots aandacht besteed aan diverse activiteiten en diensten van zowel Welzijn Velsen als andere sociale partners.

Vrijwilligers

Wonenplus Velsen is uitgebreid met 5 vrijwilligers voor de belcirkel en 3 vrijwillige verhuiscoaches. Verder is de vrijwilligersgroep redelijk constant gebleven. De vrijwilligers geven aan veel waarde te hechten aan de onderlinge contactmomenten met elkaar. De zomerbijeenkomst en het eindejaarsfeestje werden dan ook door velen van hen bezocht. Het is mooi om te zien dat de vrijwilligers dit werk grotendeels doen om hun medemens te kunnen helpen en dat zij oog hebben voor schrijnende situaties.

Vanuit de coördinatoren wordt de groep vrijwilligers begeleid en gecoacht met als doel het gesprek met de kwetsbare abonnee in eerste instantie altijd zelf aan te gaan. Zij komen op een laagdrempelige manier bij vele inwoners van Velsen achter de voordeur en door hun signalerende functie kunnen wij warme doorverwijzingen doen naar zorg- en/of welzijn. In de praktijk komt sterk naar voren dat er steeds meer kwetsbaren en problematische abonnees speciale hulp nodig hebben.

Tot Slot

2023 was een jaar om tevreden op terug te kijken. Het is goed om te zien dat er nieuwe diensten zijn ontwikkeld en dat Wonenplus Velsen kan bouwen op een stabiele groep vrijwilligers. Voor het komende jaar willen wij inzetten op het breder onder de aandacht brengen van Wonenplus Velsen, zodat nog meer inwoners van Velsen de voordelen van een lidmaatschap kunnen ervaren.



2. BUURTBEMIDDELING VELSEN

Na wederom een succesvol jaar bij Buurtbemiddeling Velsen verheugt het ons inzicht te geven in de werkzaamheden van de coördinator en bemiddelaars.

Inzet van de coördinator

Omdat de bemiddelaars hun waardevolle werk op vrijwillige basis doen, beslaan de uren van de coördinator het grootste deel van de kosten. Hieronder geven we een inkijkje in de werkzaamheden van de coördinator.

Financieel en administratief

- Opstellen van begrotingen, voortgangsrapportages en jaarverslag.
- Bewaken van financiën.
- Registreren van alle aanmeldingen en resultaten in het registratiesysteem.
- Organiseren en registreren van alle activiteiten van bemiddelaars, trainingen, teambijeenkomsten etc.
- Contacten met de landelijke organisatie en zorgdragen voor het (blijven) voldoen aan de eisen voor het behoud van de CCV erkenning.

Inhoudelijk procesmatig

- Aannemen en beoordelen van aanmeldingen en zaken verdelen over de buurtbemiddelaars. Bewaken doorlooptijd van zaken en indien nodig bijsturen.
- Onderhouden en verbreden van een functioneel netwerk van verwijzers.
- Draagvlak creëren bij verwijzers zoals woonconsulenten, wijkagenten, (ambulante) zorginstellingen, sociaal wijkteam, etc.
- Terugkoppelen van de (proces)uitkomst van bemiddelingen naar verwijzers.
- Actief deelnemen aan coördinatorenoverleg in de regio (circa 3 maal per jaar) en landelijk.
- In 2023 deelnemen – als afgevaardigde van regio Noord-Holland – aan het landelijke coördinatorenoverleg.
- Volgen van en inspelen op landelijke ontwikkelingen en ontwikkelen en onderhoud van de professionaliteit van de coördinator.

Contact met vrijwilligers

- Werven, selecteren en trainen van geschikte vrijwilligers.
- Organiseren van jaarlijkse verdiepingstrainingen en andere inhoudelijk relevante en verbindende activiteiten.
- Organiseren team- en intervisiebijeenkomsten voor de bemiddelaars.
- Ondersteunen, coachen en adviseren van het team.

Marketing en PR: coördineren en initiëren van PR-activiteiten, zoals

- Het maken en verspreiden van foldermaterialen
- Initiëren en schrijven van persberichten etc.
- Zorgen voor publiciteit, voorlichting en informatie, bv door voorlichtingsbijeenkomsten voor betrokken (netwerk)partners.
- Onderhoud social media, content website, vermelding op andere websites etc.

Zorg en ondersteuning voor de vrijwilligers

De groep buurtbemiddelaar is een diverse groep vrijwilligers, met zeer veel kwaliteiten. Zij vormen samen een heel trouwe groep. Dat betekent dat we een laag verloop hebben en de algehele kwaliteit van onze groep vrijwilligers steeds verder toeneemt. Dat verklaart waarschijnlijk mede waarom ons succespercentage van zaken (86%) aanzienlijk hoger ligt dan het landelijk gemiddelde (70%). Tegelijkertijd noopt het landelijke nijpende tekort aan vrijwilligers ons om nog eens extra zorgvuldig met onze kostbare vrijwilligers om de springen. De coördinator biedt daarom extra ondersteuning bij het uit handen nemen van werkzaamheden als telefoontjes, plannen van afspraken en nabellen van klanten. Om zo nog meer de verbinding en de stabiliteit van het team te verstevigen.

Complexe zaken

In Velsen is een trend zichtbaar die ook landelijk zichtbaar is: steeds meer meldingen kunnen bestempeld worden als complexe zaak. Zaken waar sprake is van multi-problematiek die meer tijd vergen van met name de coördinator op het gebied van:

- Langere en/of meerdere eerste intakegesprekken, checks met verwijzers en instanties op mogelijke contra-indicaties ed.
- Extra overleg met ambulante begeleiders, wijkagenten, andere instellingen in geval van psychosociale problematiek
- Extra ondersteuning vrijwilligers voor, tijdens en na het traject op het gebied van coaching, uit handen nemen van ingewikkelder planningszaken, telefoontjes, mails ed.
- Inschakeling van tolken.

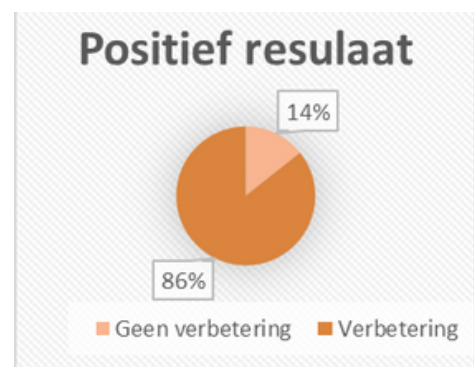
Belangrijkste resultaten

Aantal meldingen

Buurtbemiddeling Velsen kreeg in 2023 101 meldingen.

Slagingspercentage

Van alle geschikte zaken waar de melder (A) ook daadwerkelijk na de telefonische intake door de coördinator de begeleiding van Buurtbemiddeling wenste (in totaal 77) zijn 66 meldingen afgerond met een positief resultaat, zijnde 86%. Hiermee scoort Buurtbemiddeling Velsen ruim boven het landelijk gemiddelde van 70%.



Een positief resultaat na welke inzet

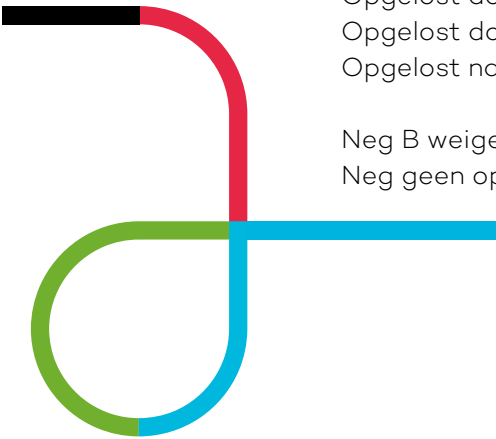
Inzet coördinator en vrijwillig buurtbemiddelaars.

In totaal hebben wij in 2023 101 zaken in behandeling genomen. Van deze zaken bleken er 77 geschikt te zijn voor Buurtbemiddeling. Van deze 77 geschikte en door de melder (A) gewenste en opgepakte zaken zijn er 31 door de coördinator opgepakt, en 46 door de vrijwillig buurtbemiddelaars. Onderstaand schema toont de uitkomst van deze inzet.

Resultaat inzet Buurtbemiddeling Velsen bij geschikte zaken

Opgepakt door Aantal

Coördinator	31	A zelf in actie	13
		Informatie en adviesgesprek gegeven	15
		Warme doorverwijzing van A	3
Bemiddelaars	46	Opgelost na intake gesprek(ken)	15
		Opgelost na bemiddelingsgesprek	13
		Opgelost door verhuizing	3
		Opgelost door aanpassing woonsituatie	3
		Opgelost na coaching	1
		Neg B weigert bemiddeling/contact met B onmogelijk	7
		Neg geen oplossing	4



In 28 van de 77 geschikte zaken was de melder (A) zelf in staat, al dan niet na advies en informatie van de coördinator, om zonder verdere inzet van Buurtbemiddeling stappen te zetten om tot een verbetering van de situatie te komen.

De coördinator heeft in totaal 3 keer gezorgd voor een warme doorverwijzing. Bij deze meldingen bleek tijdens de telefonische intake dat Buurtbemiddeling niet de juiste hulp kon bieden aan de burens. In alle gevallen is doorverwezen naar een zorg gerelateerde partij, die beter in staat was in te springen op de onderliggende hulpvraag.



Inzet vrijwillig buurtbemiddelaars

In de overige 46 van de 77 geschikte en door de melder (A) gewenste en opgepakte zaken zijn de bemiddelaars in actie gekomen.

Contact met buur B

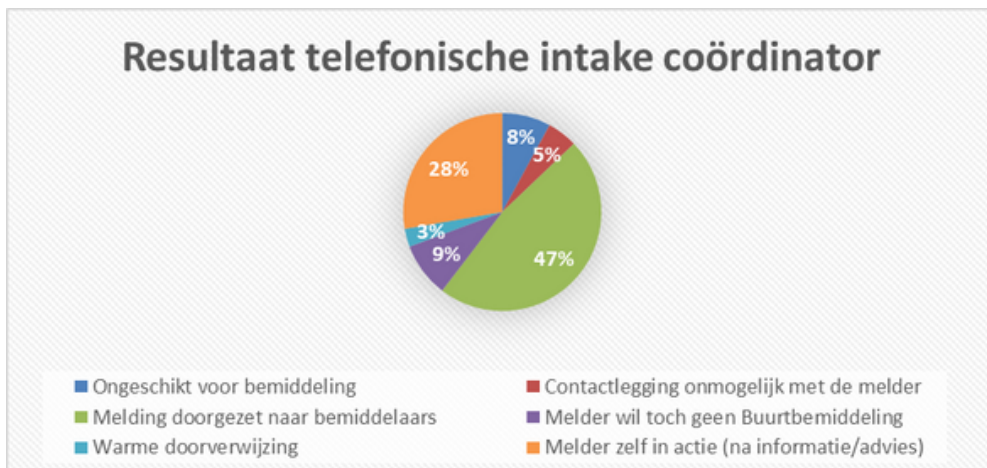
Bij 7 van deze 46 door de bemiddelaars opgepakte meldingen heeft de buur van de melder (B) geweigerd deel te nemen aan Buurtbemiddeling, of bleek het niet mogelijk contact te leggen met de buur van de melder. Daarnaast konden de burens 4 keer ondanks de inzet van de bemiddelaars niet tot een oplossing komen. De overige inzet van de bemiddelaars leidde dus wel tot een oplossing voor de betrokken burens.

Onderstaande grafiek toont in welke verhouding de inzet van de coördinator en de bemiddelaars leidde tot een positief resultaat voor burens.



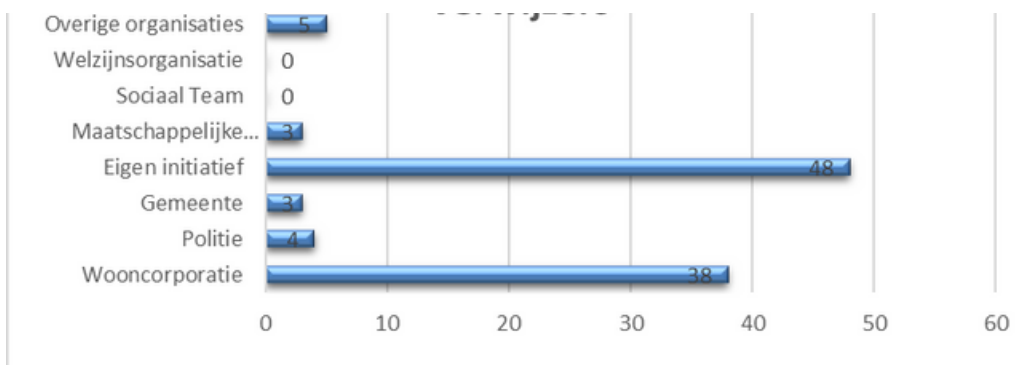
Ongeschikte meldingen

Bij de telefonische intakegesprekken door de coördinator bleken van de 101 meldingen 8 ongeschikt voor Buurtbemiddeling. Door contra-indicaties, zoals een overschreden escalatiegrens, ernstige psychische problematiek, of verslaving, blijken burens dan onvoldoende in staat om tot afspraken te kunnen komen en/of om zich aan eventuele afspraken te kunnen houden.



Verwijzers

Van de 101 meldingen zijn 38 melders doorverwezen door de wooncorporatie (25x Woningbedrijf Velsen, 11x Velison Wonen en 2x Brederode Wonen), 4 door de politie, 3 door de gemeente, 3 door Maatschappelijke Dienstverlening en 5 door overige organisaties, waaronder het Sociaal Wijkteam en Welzijn. 48 melders hebben op eigen initiatief Buurtbemiddeling gevonden en benaderd.



Meerjarig overzicht (laatste 5 jaar)

	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal meldingen	93	91	102	100	101
Geslaagd percentage	47%	53%	72%	75%	86%
WOONKERN					
IJmuiden	58%	56%	64%	64%	67%
Velsen noord	13%	11%	11%	13%	14%
Velsen zuid	1%	0%	0%	2%	0%
Driehuis	1%	1%	2%	5%	3%
Santpoort-Noord	1%	11%	2%	3%	3%
Santpoort-Zuid	11%	1%	7%	5%	5%
Velserbroek	14%	20%	15%	8%	8%
Totaal					
AARD VAN DE KLACHT					
Geluidsoverlast	44%	51%	47%	38%	39%
Pesten/Treiteren/Verstoorde relatie	14%	10%	13%	17%	15%
Overlast dieren	5%	8%	5%	7%	7%
Overlast kinderen	3%	3%	2%	2%	5%
Stankoverlast	5%	1%	6%	3%	6%
Rommel/troep	2%	2%	2%	4%	0%
Tuin/buiten problemen	10%	19%	18%	13%	20%
Bedreiging/intimidatie	10%	3%	6%	9%	4%
Vernieling	1%	0%	0%	0%	2%
Discriminatie				0%	1%
Parkeerproblemen	0%	2%	2%	5%	2%
Overig of onbekend	5%	1%	0%	2%	0%
Totaal					
VERWIJZER					
Woningbedrijf Velsen				28%	25%
Velison Wonen	24%	18%	2%	15%	11%
Brederode Wonen				3%	2%
Politie	0%	2%	0%	5%	4%
Sociaal Wijkteam				2%	3%
Gemeente				2%	3%
Op eigen initiatief	72%	74%	86%	36%	48%
Welzijnsorganisatie				1%	0%
Overige organisaties	4%	6%	12%	6%	5%



3. SCHOOLMAATJES

Schoolmaatjes zijn vrijwilligers die gezinnen 12 maanden ondersteunen als bruggenbouwer, om de communicatie, samenwerking met school en buurtbetrokkenheid te verbeteren. In de praktijk is de ervaring dat deze werkwijze een positief effect heeft op de ontwikkeling van de kinderen, het onderling begrip tussen school en ouders, buurtbewoners onderling; kortom de integratie van ouders in de Nederlandse samenleving.

De Schoolmaatjes staan naast de ouders, komen bij de gezinnen thuis, zien wat er speelt, leren de cultuur van de gezinnen begrijpen en ontdekken wat de zorgen en wensen van de ouders zijn. Schoolmaatjes zijn vrijwilligers die de communicatie en de samenwerking tussen de school en de ouders helpen versterken.

De Schoolmaatjes ondersteunen bij gesprekken met school. Als er bijvoorbeeld aandacht voor het gedrag van het kind of hulp bij het huiswerk nodig is, dan kijken ze samen met de ouders hoe ze dit kunnen vormgeven. Zo nemen zij de anderstalige gezinnen spelenderwijs mee in een voor hen nieuwe cultuur, waarin gelijkwaardige samenwerking tussen school en ouders vanzelfsprekend is. De vrijwilligers fungeren als brug tussen school en ouders en spelen een belangrijke rol in het verkleinen van de culturele en sociale barrière. Als scholen en ouders samenwerken creëren ze kansen voor de kinderen om zich goed te ontwikkelen.

In 2023 waren er 10 vrijwilligers gekoppeld aan 7 gezinnen met in totaal 22 schoolgaande kinderen (3 kinderen uit het voortgezet onderwijs en 19 kinderen van de basisschool).

De gemeente maakt in 2024 helaas geen geld meer vrij om Schoolmaatjes voort te zetten. Zij gaan daarmee uit van afronding van het project. Volgens de oorspronkelijke planning zou er na een voorbereidingsfase van 2 maanden ieder half jaar 5 nieuwkomersgezinnen gekoppeld worden aan een Schoolmaatje. Om verschillende redenen lukte het de scholen niet om voldoende gezinnen aan te melden. Het bleek ook lastig om goede ingangen bij de scholen te vinden en informatie over het project op de juiste plekken te krijgen.

In totaal zijn 12 koppelingen gemaakt in plaats van de afgesproken 20. Daarbij telde het project 13 vrijwilligers. De vrijwilligers die nog lopende koppelingen hebben krijgen in 2024 nog ondersteuning om de trajecten af te ronden. Vanaf 2024 komen er geen koppelingen meer bij.

Gezinnen die het traject hebben doorlopen zijn erg positief. Zij communiceren meer met school en zijn meer betrokken bij de gang van zaken en voortgang van hun kinderen.



Reactie van een Schoolmaatje:

'Het jaar is voorbij gevlogen. Het gezin heeft mijn hulp niet meer nodig, vader spreekt goed Nederlands en moeder heeft inmiddels haar examens op A2 niveau gehaald. De band die ik met Y heb zal blijven. We spreken nog eens in de twee weken af zodat we samen kunnen lezen en ik haar kan helpen waar nodig. Ik had dit voor geen goud willen missen en kan iedereen aanraden om aan het project mee te doen, want het is voor alle partijen een enorme verrijking'.



4. TAALACTIEF

Taal, in dit geval de Nederlandse taal, is alles! Het is de sleutel tot meedoen aan de maatschappij: kunnen verwoorden wat je denkt, wilt en kunt doen om je leven verder vorm te geven. Taalactief Velsen biedt een breed aanbod voor Nederlandstaligen (NT-1) en voor anderstaligen (NT-2). De activiteiten worden begeleid door 20 vrijwilligers en per groep zijn er gemiddeld 8/10 deelnemers.

Taalles aan huis

Taalles aan huis is in essentie bedoeld voor anderstaligen/NT2-ers die door hun levensomstandigheden op dit moment niet in staat zijn om deel te nemen aan bestaande cursussen of activiteiten.

Taalcoaching

Taalcoaching is voor anderstaligen die behoefte hebben aan extra taalondersteuning naast hun inburgeringslessen. Uitgangspunt is de behoefte van de anderstalige: dit kan spreekvaardigheid, leesvaardigheid of schrijfvaardigheid zijn.

Laaggeletterd

Voor laaggeletterde (NT1) inwoners van Velsen, die in de meeste gevallen in Nederland geboren en getogen zijn maar moeite hebben met begrijpend lezen van etiketten, boeken en dergelijke hebben we een op een les.

Quotes deelnemer taalles en coaching aan huis: 'Ik ben weer zichtbaar nu ik Nederlands beter begrijp en kan zeggen wat ik bedoel'.

Praathuis in De Dwarsligger

In het Praathuis in de Dwarsligger is iedereen vanaf 18 jaar van harte welkom om samen met de vrijwilligers Nederlands te praten. Hoe vaker mensen Nederlands horen en oefenen, hoe sneller zij de taal oppikken. De bijeenkomsten worden geleid door vrijwilligers en deelnemers kunnen hun sociale netwerk groter maken.

Taalactief in Bibliotheek Velsen

In de Bibliotheek Velsen bieden wij wekelijks Alfabetiseringslessen aan voor anderstaligen/NT2-ers en computerlessen voor NT1-ers en NT2-ers. Tijdens deze bijeenkomsten helpen wij volwassenen die moeite hebben met de Nederlandse taal en digitale vaardigheden of leervragen hebben over werken op de laptop/tablet. Daarnaast is er elke maandag voor NT1 en NT2 de 'makkelijk lezenclub' in de Bibliotheek Velsen.

Taalactief in de Stek

Ook in de Stek bieden wij Taalactief aan.

5. PROJECT VOEL JE GOED!



Gezondheid is belangrijk en is meer dan aan- of afwezigheid van ziektes. Eén van de speerpunten van de lokale uitvoeringsagenda 2022-2025 is het verkleinen van gezondheidsverschillen tussen inwoners.

Voel je goed! is een gezondheidspreventie, een trede onder de GLI (Gecombineerde Leefstijl Interventie). De GLI, blijkt voor een deel van de inwoners nog te moeilijk.

Voel je goed! bestaat uit een combinatie van individuele adviezen van de diëtist én groepslessen in gezondheidsvaardigheden (incl. taalvaardigheden) van een trainer. Onder gezondheidsvaardigheden verstaan we het vinden, begrijpen, beoordelen en toepassen van in dit geval informatie over gezond eten en bewegen. Doel is het bereiken en behouden van een gezonder gevoel en gewicht. En in tweede instantie het doorgaan met nog beter willen leren lezen, schrijven en/of rekenen.

De eerste groep Voel je goed! heeft een workshop gehad van studenten diëtetiek uit Den Haag. De gezonde maaltijd en hapjes zijn samen met wethouder Marianne Steijn bereid en met elkaar en de manager Welzijn Velsen genuttigd. De tweede groep heeft een Kookboekje 'Gezonde hapjes' samengesteld. Inmiddels draait de derde groep Voel je goed! in Velsen.

Naast de vaardigheden die de deelnemers gedurende het half jaar opdoen wordt hun sociale netwerk groter, tevens wordt de vervolgstap naar deelname aan o.a. taallessen, Het Praathuis of beweegactiviteiten makkelijker.

In samenwerking met

Voel je goed! is een samenwerking van de Gemeente Velsen, Welzijn Velsen, Stichting Lezen en Schrijven, Taalhuis IJmond, diëtistenpraktijk Akersloot en diëtistenpraktijk de Cuyper.